

## PRIVACYVERKLARING ROUTE 18

### 1 | Waarom moet ik deze informatie lezen?

Wij bij Route 18 kunnen bij het verlenen van onze diensten of zorg persoonsgegevens verzamelen, zoals jouw naam, adres, school of gegevens over jouw gezondheid. Dit doen wij alleen als wij deze persoonsgegevens nodig hebben om onze diensten of zorg te kunnen verlenen. Wij gaan altijd zorgvuldig om met de informatie die wij van jou, jouw ouders/verzorgers of de zorgprofessional ontvangen.

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Zo lichten wij toe wanneer wij welke persoonsgegevens verzamelen en hoe lang wij deze bewaren. Het is belangrijk dat jij hiervan op de hoogte bent.

Deze privacyverklaring is dan ook van toepassing op het moment dat jij gebruik maakt van onze diensten of zorgverlening, [onze website](#) bezoekt, jij een (zorg)professional of partner bent waarmee wij samenwerken of bij ons solliciteert of werkt als zzp'er. Op dat moment zijn wij verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens en zullen wij ook jouw aanspreekpunt zijn.

Voor alle vragen, opmerkingen of klachten over deze privacyverklaring of over ons gebruik van jouw persoonsgegevens, kun je contact opnemen met:

Route 18 B.V.

[info@route18.nl](mailto:info@route18.nl)

Deze verklaring is trouwens niet van toepassing op de dienstverlening door de zorgprofessional. In die gevallen verwijzen wij jou naar de privacyverklaring van jouw zorgverlener. Ook is deze verklaring niet van toepassing op websites die eventueel door middel van links met onze website zijn verbonden. Hierop zijn de (cookie- en) privacyverklaringen van die websites van toepassing.

### 2 | Persoonsgegevens die wij verzamelen

Hieronder leggen wij uit voor welke doelen wij jouw persoonsgegevens verwerken, wat de reden is en hoe lang jouw persoonsgegevens door ons mogen worden bewaard.

- **Het leveren van onze diensten en zorg**

*Wat is het doel, welke gegevens, van wie en waarom mag dat?*

Om onze adviesdiensten en zorgverlening aan jou te kunnen leveren, over bijvoorbeeld sociale contacten, sport, hobby's, maar ook over onderwijs, wonen en werken, is het van belang dat wij bepaalde persoonsgegevens van jou verwerken. Deze gegevens zullen wij verzamelen in een dossier. De persoonsgegevens in dat dossier kunnen wij rechtstreeks van jou ontvangen, maar ook van jouw ouder(s) of verzorger(s) of van de zorgprofessional.

Het kan hierbij gaan om de volgende persoonsgegevens:

Welk persoonsgegeven	Jij als cliënt	Jouw ouder(s) of verzorger(s)	Broers of zussen (indien aanwezig)	Waarom mag dat?
Voor-, roep- en achternaam	X	X	X	Wettelijke plicht
Geboortedatum (leeftijd)	X	X	X	Wettelijke plicht

BSN	X			Wettelijke plicht
Woon- of vestigingsadres (adres, postcode en woonplaats)	X	X		Wettelijke plicht
Telefoonnummer	X	X		Wettelijke plicht
E-mailadres	X	X		Wettelijke plicht
Gegevens betreffende het gezin (samenstelling gezin, etc.)	X	X	X	Gerechtvaardigd belang van Route 18
Indicatiestelling	X			Wettelijke plicht en noodzakelijk met het oog op de goede verzorging
Zorgprofessional (naam en contactgegevens), zorginstelling of ziekenhuis	X			Wettelijke plicht en noodzakelijk met het oog op de goede verzorging
Gezondheid en (mentaal) welbevinden (voorgeschiedenis, wensen en behoeften, medicatie, etc.)	X			Wettelijke plicht en noodzakelijk met het oog op de goede verzorging
(Ontwikkeling van) zelfmanagement op het gebied van de aandoening	X			Wettelijke plicht en noodzakelijk met het oog op de goede verzorging
Onderwijsinstelling, werk of dagbesteding	X			Gerechtvaardigd belang van Route 18
Leefstijl, culturele/religieuze achtergrond	X			Gerechtvaardigd belang van Route 18 en expliciete toestemming
Vrijtijdsbesteding (maatschappelijke participatie)	X			Gerechtvaardigd belang van Route 18
Seksualiteit en relatievorming	X			Gerechtvaardigd belang van Route 18 en expliciete toestemming
Financiële en verzekeringsvoorzieningen (zoals zorgverzekering, zorgtoeslag, studiefinanciering, etc.)	X			Gerechtvaardigd belang van Route 18
Overige informatie in het kader van de dienstverlening, inschrijving huisarts, apotheek, sociale netwerken, sport,	X			Gerechtvaardigd belang van Route 18

mogelijkheid logeren of zelfstandig wonen, etc.				
---	--	--	--	--

### *Toelichting grondslag(en)*

Zoals hiervoor aangegeven zijn jouw persoonsgegevens nodig om een dossier te kunnen inrichten. Dit doen wij naar aanleiding van een wettelijke plicht die op ons rust. Zo hebben wij jouw medische indicatie nodig om jou het beste advies te kunnen geven, en jouw geboortedatum om een leeftijd te registreren. Wij zullen de persoonsgegevens opslaan in onze interne systemen voor administratieve doeleinden.

Ook persoonsgegevens van jouw ouder(s) of verzorger(s), broers of zussen en de zorgprofessional kunnen wij verzamelen op basis van deze wettelijke dossierplicht.

Soms kunnen wij ook persoonsgegevens verzamelen op basis van een gerechtvaardigd belang dat wij hebben, behalve wanneer jouw belangen of jouw grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen dan die van ons. Dit gerechtvaardigd belang kan dan bijvoorbeeld zijn gelegen in het feit dat wij zonder jouw persoonsgegevens, onze dienst niet volledig of juist kunnen uitvoeren. Hierna zullen wij deze grondslag het 'gerechtvaardigd belang' noemen. Wanneer jouw belangen of jouw grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen, zullen wij altijd om jouw toestemming vragen.

Nu wij ook persoonsgegevens van jou verzamelen die extra worden beschermd (namelijk gegevens over bepaalde seksuele of religieuze voorkeuren), zullen wij in die gevallen ook nog eens expliciet om jouw toestemming vragen. Dit zullen wij doen door middel van een schriftelijke verklaring die jij kan ondertekenen bij het intakeformulier. Gegevens over jouw gezondheid mogen wij verzamelen nu deze gegevens noodzakelijk zijn met het oog op een goede begeleiding die wij jou aanbieden. Hiervoor hoeven wij geen expliciete toestemming te vragen.

Als jij nog niet de leeftijd van 16 jaar hebt bereikt of misschien niet helemaal begrijpt waarvoor toestemming moet worden gegeven, dan zullen wij jouw ouder(s) of verzorger(s) om toestemming vragen.

### *Bewaartermijnen*

Jouw persoonsgegevens worden bewaard voor de duur van onze dienstverlening, tenzij wij eerder een verzoek tot verwijdering van jouw persoonsgegevens ontvangen. Wij kunnen niet (volledig) voldoen aan verwijdering als wij jouw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden (langer) moeten bewaren, bijvoorbeeld voor een wettelijke verplichting. Sommige gegevens moeten wij bijvoorbeeld 7 jaar bewaren voor financiële en administratieve doeleinden en jouw dossier moeten wij zelfs 20 jaar bewaren.

- [Bezoek aan onze website of invullen contactformulier](#)

*Wat is het doel, welke gegevens, van wie en waarom mag dat?*

Wij maken alleen gebruik van functionele en analytische cookies waarmee wij gegevens over jouw bezoek op onze website kunnen verzamelen. Daarmee kunnen wij ervoor zorgen dat onze website goed werkt en goed beveiligd is. Voor de analytische cookies maken wij gebruik van Google Analytics, waarbij wij hebben ingesteld dat wij alleen het aantal bezoekers bijhouden, op welke pagina's bezoekers komen en voor hoe lang. Dit wordt niet bijgehouden op persoonsniveau, maar alleen anoniem. Wil je meer weten over Google Analytics? Klik dan [hier](#) en [via hier](#) kun jij je op ieder moment afmelden voor Google Analytics.

Mocht er iets veranderen met betrekking tot de regels over het gebruik van Google Analytics, dan passen wij ons gebruik daar natuurlijk ook op aan.

Wij maken tevens gebruik van reCAPTCHA. Dit is een dienst van Google die de website beschermt tegen bots, spam en andere vormen van kwaadaardige software. Wij gebruiken reCAPTCHA om te voorkomen dat er misbruik gemaakt wordt van het contactformulier en de inschrijfpagina voor de nieuwsbrief. Om die reden kan het zo zijn dat je gevraagd wordt om een vinkje aan te klikken of een andere handeling te verrichten wanneer je het contactformulier hebt ingevuld of je je aanmeldt voor de nieuwsbrief.

reCAPTCHA maakt gebruik van verschillende analysetechnieken en er worden verschillende (persoons)gegevens verzameld om te beoordelen of de websitebezoeker een mens of een robot is. Zo kan de tool gegevens verzamelen en analyseren over jouw gebruik van de website van Route 18, bijvoorbeeld op welke links je klikt, hoe je door de website scrolt en wat voor gegevens je invult. Google gebruikt deze gegevens alleen in het kader van het aanbieden van haar service en voor beveiligingsdoeleinden. De gegevens worden niet gebruikt voor bijvoorbeeld marketingdoeleinden. Route 18 heeft ook een verwerkerovereenkomst gesloten met Google waarin staat dat Google jouw gegevens niet voor eigen doeleinden mag gebruiken. We houden ons verder aan alle vereisten uit de AVG.

Op onze website is het ook mogelijk om een [contactformulier](#) in te vullen.

Voor bovenstaande doeleinden kunnen wij de volgende persoonsgegevens verzamelen:

Welk persoonsgegeven	Websitebezoek	Invullen contactformulier	Waarom mag dat?
Voor- en achternaam		X	Gerechtvaardigd belang
E-mailadres		X	Gerechtvaardigd belang
Telefoonnummer		X	Gerechtvaardigd belang
Overige informatie die jij aan ons verstrekt in het bericht in het contactformulier		X	Gerechtvaardigd belang
Cookiegegevens	X	X	Gerechtvaardigd belang

#### *Toelichting grondslag(en)*

Bovenstaande persoonsgegevens zijn noodzakelijk om te kunnen reageren op jouw contactverzoek, maar ook om onze website te kunnen verbeteren en om de werking van onze systemen te kunnen onderhouden en beveiligen. Wij verwerken jouw persoonsgegevens dan ook op grond van ons gerechtvaardigd belang.

#### *Bewaartermijnen*

Wanneer jij ons een bericht stuurt of op een andere manier contact met ons opneemt, bewaren wij jouw contactgegevens zo lang dit noodzakelijk is om aan jouw verzoek te kunnen voldoen. Daarna zullen wij jouw persoonsgegevens verwijderen. Als wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, dan kun jij deze toestemming altijd en eenvoudig weer intrekken. Stuur ons dan even een berichtje via ons mailadres, zoals aangegeven aan het begin van deze verklaring.

Via Google Chrome kun je op het slotje in het browser URL vak klikken en dan op 'cookies'. Hier kun jij meteen zien hoeveel cookies er door ons worden geplaatst en voor welke periode de informatie wordt bewaard.

- **(Zorg)professionals en partners waarmee wij samenwerken**

*Wat is het doel, welke gegevens, van wie en waarom mag dat?*

Om de juiste zorg te kunnen verlenen werken wij ook samen met (zorg)professionals en partners, bijvoorbeeld bij een multidisciplinair overleg. Voor deze doeleinden verwerken wij de volgende persoonsgegevens van mogelijk de volgende betrokkenen:

Welk persoonsgegeven	(Zorg)professional	Partner	Waarom mag dat?
Voor- en achternaam	X	X	Uitvoering overeenkomst
E-mailadres	X	X	Uitvoering overeenkomst
Telefoonnummer	X	X	Uitvoering overeenkomst
Functie (en werkgever)	X	X	Uitvoering overeenkomst
Persoonsgegevens mogelijk verstrekt in het contactmoment of het multidisciplinair overleg	X	X	Uitvoering overeenkomst

*Toelichting grondslag(en)*

De grondslag hiervoor is de overeenkomst van opdracht die wij met de hoofdaannemer hebben gesloten of in het kader van de zorgverlening waar de (zorg)professional of partner bij betrokken is.

*Bewaartermijnen*

Deze persoonsgegevens worden bewaard voor de duur van onze dienstverlening, tenzij wij eerder een verzoek tot verwijdering van jouw persoonsgegevens ontvangen. Wij kunnen niet (volledig) voldoen aan verwijdering als wij jouw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden (langer) moeten bewaren, bijvoorbeeld voor een wettelijke verplichting. Sommige gegevens moeten wij bijvoorbeeld 7 jaar bewaren voor financiële en administratieve doeleinden en gegevens in het kader van het medisch dossier moeten wij zelfs 20 jaar bewaren.

- Werken bij Route 18 als zzp'er

*Wat is het doel, welke gegevens, van wie en waarom mag dat?*

Wanneer iemand bij ons solliciteert als zzp'er of werkt als zzp'er (bijvoorbeeld om aan de slag te gaan als transitiebegeleider), hebben wij persoonsgegevens nodig om de sollicitatie te kunnen beoordelen en werk te kunnen verstrekken. Daarvoor moeten de volgende persoonsgegevens worden verstrekt:

Welk persoonsgegeven	ZZP'er	Waarom mag dat?
Voor- en achternaam	X	Gerechtvaardigd belang of uitvoering overeenkomst
Geboortedatum en -plaats	X	Gerechtvaardigd belang of uitvoering overeenkomst
Woonadres (adres, postcode, woonplaats, land)	X	Gerechtvaardigd belang of uitvoering overeenkomst
Geslacht	X	Gerechtvaardigd belang of uitvoering overeenkomst
Telefoonnummer	X	Gerechtvaardigd belang of uitvoering overeenkomst
E-mailadres	X	Gerechtvaardigd belang of uitvoering overeenkomst
Motivatiefbrief en CV	X	Gerechtvaardigd belang of uitvoering overeenkomst
VOG	X	Wettelijke plicht
Rijbewijs	X	Gerechtvaardigd belang of uitvoering overeenkomst
Datum vanaf wanneer u beschikbaar bent	X	Gerechtvaardigd belang of uitvoering overeenkomst
Andere persoonsgegevens die ons worden verstrekt in verband met de sollicitatie	X	Gerechtvaardigd belang of uitvoering overeenkomst

*Toelichting grondslag(en)*

De reden voor het verzamelen van de persoonsgegevens van de sollicitant bij 'aanvang' is ons gerechtvaardigd belang. Wanneer wij verder in de sollicitatieprocedure geraken en jij bij ons aan de slag gaat, zullen de persoonsgegevens voor ons noodzakelijk zijn voor het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst.

Wanneer jij als zzp'er uiteindelijk voor ons aan de slag gaat, dan zullen wij vaak nog om aanvullende gegevens vragen. Op basis van een wettelijk voorschrift moet een Wlz-zorgaanbieder bijvoorbeeld van haar medewerkers een VOG hebben. Route 18 vraagt dan ook haar zorgverleners een geldig VOG te laten zien.

*Bewaartermijnen*

Wanneer je hebt gesolliciteerd bij ons, zullen jouw persoonsgegevens worden verwijderd nadat je ons dat hebt gevraagd of uiterlijk vier weken nadat de sollicitatieprocedure is geëindigd, tenzij je ons toestemming hebt gegeven jouw persoonsgegevens één jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure te bewaren. Op die manier kunnen wij jou op een later moment nog benaderen voor een andere vacature. Deze toestemming kan je ook altijd weer intrekken door contact met ons op te nemen. Wanneer je bij ons aan de slag gaat, gelden andere bewaartermijnen.

- **Het versturen van nieuwsbrieven**

*Wat is het doel, welke gegevens, van wie en waarom mag dat?*

Wij hebben een nieuwsbrief waarmee wij onze cliënten en andere geïnteresseerden op de hoogte houden van relevante ontwikkelingen bij Route 18. Daarvoor zullen wij periodiek e-mails versturen aan onze cliënten en andere geïnteresseerden. Wij maken hiervoor gebruik van Mailchimp. Daarvoor moeten de volgende persoonsgegevens worden verstrekt:

Welk persoonsgegeven	Nieuwsbrief	Waarom mag dat?
Voor- en achternaam	X	Gerechtvaardigd belang of toestemming
E-mailadres	X	Gerechtvaardigd belang of toestemming
Doelgroep	X	Gerechtvaardigd belang of toestemming

*Toelichting grondslag(en)*

Wanneer jij een cliënt van ons bent, zullen wij jou de nieuwsbrief versturen. Daarvoor hebben wij een gerechtvaardigd belang. Ben je geen cliënt van ons, en wil je toch de nieuwsbrief ontvangen, dan vragen wij om jouw toestemming om de nieuwsbrief te mogen versturen. Je kan je inschrijven via de website.

Elke nieuwsbrief bevat een link waarmee je je eenvoudig kan uitschrijven voor de nieuwsbrief. Je kan je ook uitschrijven voor de nieuwsbrief door contact met ons op te nemen via de contactgegevens zoals hierboven weergegeven.

*Bewaartermijnen*

Wij bewaren je persoonsgegevens in het kader van de nieuwsbrief tot je je hebt uitgeschreven van de nieuwsbrief. Ben je een cliënt van ons, dan bewaren we je gegevens tot maximaal één jaar nadat je geen cliënt meer van ons bent. Hierna zul je geen nieuwsbrieven meer ontvangen, tenzij je toestemming geeft om nog wel nieuwsbrieven te ontvangen.

### 3 | Met wie kunnen wij jouw persoonsgegevens delen?

Om onze diensten te kunnen verlenen kunnen wij samenwerken met anderen. Sommige andere partijen, zoals onze IT-leveranciers, verwerken jouw persoonsgegevens alleen namens ons en zij

mogen niets zelfstandig met jouw persoonsgegevens doen. Dit is ook zo afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Wij geven deze partijen alleen toegang tot persoonsgegevens als zij die nodig hebben om hun werkzaamheden te kunnen verrichten, en alleen op basis van onze instructies. Ook bevinden onze gegevenslocaties zich binnen de Europese Unie.

In het kader van de nieuwsbrief maken wij gebruik van Mailchimp. Dit is een bedrijf dat gevestigd is in de Verenigde Staten. Het kan daardoor zijn dat de persoonsgegevens die we gebruiken voor het versturen van de nieuwsbrief, opgeslagen worden in de Verenigde Staten. Wij houden ons hiervoor aan de geldende regels en hebben goede afspraken gemaakt met Mailchimp over de beveiliging van jouw persoonsgegevens.

Verder kan Route 18 persoonsgegevens delen met:

- haar verbonden ondernemingen, groepsmaatschappijen en dochterondernemingen, als dit noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden;
- haar medewerkers als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken, maar onze medewerkers zijn altijd gebonden aan een geheimhouding;
- de zorgprofessional wanneer een terugkoppeling nodig is of wanneer wij aansluiten bij een multidisciplinair overleg. In die gevallen is de zorgprofessional zelf verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens;
- een andere partij als dit wordt vereist door een wet, een gerechtelijk bevel of een (andere) juridische procedure, zoals ook een fusie, overname of verkoop van activa of in geval van een faillissement.

#### 4 | Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en wij zorgen voor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan.

Om jouw persoonsgegevens veilig op te kunnen slaan en te kunnen beveiligen gebruiken wij een beveiligingssoftware en wij nemen daartoe passende maatregelen, zo kunnen wij alleen inloggen op onze accounts via 2-staps verificatie. Als jij een datalek constateert of een vermoeden hebt dat er sprake is van een datalek, neem dan direct contact met ons op.

#### 5 | Jouw rechten

Onder de privacywetgeving heb jij een aantal rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Wij leggen hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe jij daar een beroep op kunt doen.

- **Recht op inzage en informatie**  
Jij hebt het recht in te zien welke persoonsgegevens wij van jou verzamelen en gebruiken. Daarbij heb jij ook recht op (aanvullende) informatie, zoals uiteengezet in deze verklaring.
- **Recht op wijziging**  
Jij hebt het recht jouw persoonsgegevens te laten wijzigen als deze objectief gezien fout zijn.
- **Recht op gegevenswissing**  
Jij hebt het 'recht op gegevenswissing'. Dit staat tussen aanhalingstekens. Wij mogen namelijk niet altijd jouw persoonsgegevens wissen. Soms is het gebruik bijvoorbeeld nog noodzakelijk voor het nakomen van wettelijke verplichtingen of het instellen, uitoefenen of onderhouden van een juridische procedure. Wij maken daarom altijd een afweging als er zo'n verzoek wordt gedaan.
- **Recht op beperking van de verwerking**



Ook kan jij onder bepaalde omstandigheden de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons (laten) beperken.

- **Mededeling van wijziging, verwijdering of beperking**  
Tenzij het onmogelijk is of onevenredig veel inspanning kost, zullen wij de ontvangers van jouw persoonsgegevens informeren over de wijziging, verwijdering of beperking van de verwerking.
- **Recht op overdraagbaarheid**  
Onder bepaalde omstandigheden kun jij ons verzoeken jouw persoonsgegevens over te dragen aan een andere partij.
- **Recht op bezwaar**  
Verder kan jij onder bepaalde omstandigheden bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons (of door ons ingeschakelde partijen).
- **Intrekken toestemming**  
Indien wij jouw (expliciete) toestemming hebben gevraagd, heb je het recht om deze toestemming altijd weer in te trekken. Het intrekken van toestemming doet geen afbreuk aan de geldigheid van het gebruik van de gegevens vóór de intrekking daarvan.
- **Klachtrecht**  
Als je van mening bent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens onrechtmatig gebeurt, kun jij altijd contact met ons opnemen. Ook heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder op de privacywetgeving – de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie [hier](#).

Ben jij 16 jaar of ouder? Dan kun jij zelf een verzoek tot het uitoefenen van deze rechten indienen bij ons via de contactgegevens aan het begin van deze verklaring. Ben jij jonger dan 16 jaar of vind jij dit gewoon een beetje lastig, dan kan jouw ouder of verzorger een verzoek bij ons indienen. Wij zullen dan ook op hen reageren. Wij kunnen jou of jouw ouder/verzorger mogelijk nog om aanvullende informatie vragen om jouw identiteit te kunnen bevestigen.

Wij zullen zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen een maand na ontvangst van jouw verzoek, op het verzoek reageren. Wij zullen daarbij ook beoordelen of, en zo ja in hoeverre, wij op grond van de wet aan jouw verzoek tegemoet kunnen en moeten komen. Als een langere termijn nodig is, dan stellen wij jou daarvan ook op de hoogte. Het indienen en afhandelen van jouw verzoek is in principe gratis, tenzij jouw verzoek bijvoorbeeld onnodig vaak wordt ingediend.

## 6 | Wijzigingen van de privacyverklaring

Wij kunnen onze privacyverklaring mogelijk wijzigen. Bekijk daarom regelmatig deze webpagina voor de meest recente versie. Gebruik van onze diensten en website houdt in dat je onze (gewijzigde) verklaring hebt gelezen.

© 2024 Route 18 B.V.